



DOCUMENT

D QUA 02 Politique QHSE

Version : 1 du
06/12/2020

Date de création :
24/06/2019

p. 1/2

Vision de l'entreprise :

Ecofrost a pour objectif de satisfaire ses clients en leur offrant un produit de qualité constante transformé dans des conditions respectueuses des conditions sanitaires qu'implique notre activité, de l'environnement, du bien-être des travailleurs tout en s'intégrant au mieux dans le contexte local.

La politique d'Ecofrost SA est orientée vers :

1. Un produit de qualité constante et haute

a) Matières premières :

- 100 % contact direct avec les agriculteurs + 100% traçabilité
- Contrôle des matières premières avant leur arrivée à l'usine
- Rotation des terres
- Expérience dans le domaine des pommes de terre via la famille Vervaeke
- Sélection des meilleures pommes de terre

b) Processus de Production :

- Expérience de Pol Vervaeke dans l'industrie des pommes de terre
- Expérience de la famille Hoflack en ce qui concerne les légumes surgelées
- Contrôle de la qualité continu dans les différentes étapes du processus de production
- Double inspection optique, avec un système de réinspection
- Triple filtration de l'huile de friture.
- Capacité largement suffisante pour surgeler
- HACCP (Frites, spécialités, flocons, sous-produits)

2. Une satisfaction constante et garantie du client

- Respect exigences clients
- Audit BRC-IFS-Autocontrôle-FCA annuel
- Prix compétitifs

3. Un produit avec une sécurité alimentaire et conforme aux législations en vigueur

Au niveau du produit

- Double inspection optique lors du triage
- Détection métaux avec rejet automatique.
- Détection infrarouge des corps étrangers
- Une ligne, sans contamination croisée
- Enregistrement automatique du processus de production
- Pas d'utilisation de produits irradiés

Au niveau du personnel

- Formation personnel
- Un plan clair du développement et l'amélioration continue d'une culture de sécurité et de qualité des denrées alimentaires
- Respect de la législation applicable à ses activités (une personne a été désignée pour en faire le suivi) + dans les pays de vente (si d'application)
- sécurité sur les portes du site contre le sabotage du produit
- la protection de la chaîne alimentaire contre les actes malveillants et l'authenticité des produits pour mettre le focus sur le food defence et food fraude
- un système de signalement confidentiel, pour permettre le personnel de signaler les problèmes de la sécurité, de l'intégrité, la qualité et à la légalité des produits

Au niveau des sous-produits destinés pour les animaux

- respect pour le tri des différentes sortes de sous-produits dehors les déchets
- analyse nutritionnelle et microbiologique sous les délais définis
- silo et stockage propre pour les produits

4. La protection de la santé de nos collaborateurs, l'amélioration continue de la sécurité dans tous les lieux de travail et la prévention des dangers sont nos préoccupations permanentes.

Pour cela nous nous engageons à :

- se conformer à l'esprit et dispositions des lois et règlements
- prévoir, anticiper et éliminer les dangers dans nos activités
- évaluer et réduire les risques
- maintenir à jour la veille réglementaire
- maintenir une politique de prévention de conditions de travail sûres
- définir et atteindre les objectifs permettant une amélioration continue
- soutenir la participation des travailleurs dans les activités du système de management de la sécurité et santé au travail (SMSST)
- analyser et enquêter tout incident survenu et en tirer les conséquences
- sensibiliser et impliquer l'ensemble du personnel dans le respect journalier des instructions de sécurité
- communiquer nos résultats santé et sécurité
- former les équipes définies pour réagir aux situations d'urgence potentielles

Vérification:
Responsable qualité

Approbation:
Comité de direction



DOCUMENT

D QUA 02 Politique QHSE

Version : 1 du
06/12/2020

Date de création :
24/06/2019

p. 2/2

Je confie à Mr Maes notre conseiller en prévention, toute autorité pour mettre en œuvre notre politique SST et mener les actions nécessaires appropriées. Cette politique s'appuie sur une amélioration permanente de notre organisation, de nos équipements, de nos connaissances grâce à la participation et la sensibilisation de l'ensemble du personnel.

Aussi la sécurité est du ressort de l'**ensemble du personnel** et du comportement de chacun, dans tous les secteurs de l'entreprise. Elle ne peut être de la seule compétence d'une fonction particulière au sein de l'entreprise.

Ainsi, nous avons **tous** le devoir de réagir, face à une situation dangereuse ou accidentelle, ou une anomalie constatée. L'analyse de tous ces dysfonctionnements doit contribuer à notre objectif de réduction de toutes ces situations dangereuses et anomalies, et de réduction des accidents.

5. Une attention particulière pour l'environnement

- Centre de traitement d'eau avec récupération de l'énergie
- Carton de composition adaptée
- Matériel d'emballage sélectionné
- Recyclage de plastique et carton
- Récupération de la chaleur superflue du processus de production
- Recyclage des déchets vers la chaîne alimentation animale
- Production sans OGM
- Conception des lignes de production et des processus en vue de limiter les besoins en énergie
- L'utilisation de l'énergie solaire
- Apporter une attention particulière et engager des actions en vue de la réduction des émissions de CO2 issues du processus de production et de la logistique
- Intégrer dans la politique de développement une attention particulière à l'impact sur la biodiversité

6. Une amélioration continue pour une continuité et une viabilité de l'entreprise

- Engagement de la direction
- Revue annuelle
- Maintien de la validité du certificat
- Satisfaire aux exigences de toutes les parties intéressées
- Améliorer en continu notre performance
- Atteindre nos objectifs
- Mettre à disposition les ressources nécessaires

7. Un respect des collaborateurs

Politique éthique :

Nous attachons une grande importance aux bien-être des collaborateurs, nous sommes une entreprise familiale où tous les collaborateurs sont traités de manière égale et équitable, avec respect et dignité, sans distinction de couleur, de race, de croyance, d'opinion politique, de sexe, d'état civil, d'origine sociale, d'orientation sexuelle, de handicap ou d'âge.

Nous confirmons de respecter toujours les dispositions légales, les règlements et les règles imposés par le gouvernement dans le cadre de la législation du travail, sociale, santé et bien-être sur le lieu de travail.

La discrimination et le harcèlement, y compris les abus physiques, sexuels et mentaux, le langage offensant, les gestes insultants ou l'intimidation ne seront pas tolérés.

Ecofrost est membre de Sedex et souscrit également au code de base ETI (Ethical Trading Initiative – <https://www.ethicaltrade.org/>)

Ce code prescrit ce qui suit :

- Libre choix de l'emploi
- Respecter la liberté d'association
- Des conditions de travail sûres et hygiéniques
- Interdiction du travail des enfants
- Paiement du salaire minimum
- Pas de dépassement excessif du temps de travail
- Pas de discrimination
- Emplois permanents
- Pas de traitement cruel ou inhumain

Nom, date + signature

Vérification:
Responsable qualité

Approbation:
Comité de direction